



Brownlee & Associates, S.L.
Paseo de Los Olivos, 20, 1ªB,
Madrid, 28011, España / Spain.
Tel: (34) 91526.2505
Email: brownleeassociates@gmail.com

Comunicación Eficaz por Correo Electrónico

Hoy día, millones de personas están conectadas a internet y tienen acceso al correo electrónico. Sin embargo, hay estudios que muestran que, con el correo electrónico perdemos la paralingüística y la comunicación no verbal. Por lo tanto hay una pérdida del 93% de la información. Por esta razón hay muchas ocasiones en las que el mensaje que queremos enviar, NO ES el mensaje recibido.

Cuando estamos utilizando el correo electrónico, ¿cuántas veces pensamos en cómo va a interpretar nuestro mensaje y cómo se va a sentir después el receptor? ¿Habéis reaccionado mal con el contenido de un correo electrónico y después habéis descubierto que fue un "mal entendido"?

¿Cuántas veces hemos recibido un correo que no es suficientemente claro, mal estructurado y/o que nos hace enfadar o sentir mal?

Objetivo del curso :

Dotar al asistente de las técnicas necesarias para evitar los problemas de comunicación con los emails y transmitir un mensaje claro, estructurado y eficaz.

El asistente aprenderá cómo:

- Cómo identificar la manera preferida de pensar del escritor.
- Cómo cubrir los huecos de información (la paralingüística y la comunicación no verbal).
- Cómo adaptar tu mensaje para que llegue de la forma que TÚ quieres.
- Cómo evitar "mal entendidos" causados por el medio de comunicación.
- Cómo usar estos conocimientos en negociaciones, reclamaciones, etc.
- Cómo estructurar el mensaje de forma sencilla, clara y entendible.
- Cómo reducir el número de correos de aclaración.
- Cómo TÚ puedes reducir la cantidad de "Spam" causada por tus correos.

Dirigido a :

Cualquier persona que quiera mejorar su comunicación vía correo electrónico.

Duración: 1 día (9 horas)

Máximo número de asistentes recomendado: 12



Brownlee & Associates, S.L.
Paseo de Los Olivos, 20, 1ªB,
Madrid, 28011, España / Spain.
Tel: (34) 91526.2505
Email: brownleeassociates@gmail.com

NOTA: El contenido de este curso está enfocado en la aplicación de la psicología de comunicación y PNL aplicada y NO es un curso de informática.