



Brownlee & Associates, S.L.
Paseo de Los Olivos, 20, 1ªB,
Madrid, 28011, España / Spain.
Tel: (34) 91526.2505
Email: brownleeassociates@gmail.com

Habilidades de Comunicación Eficaz

El énfasis del curso está en la manera de asegurar una compenetración rápida con el "cliente" o interlocutor través de un modelo de comunicación eficaz, estructurado, práctico y sencillo.

Objetivos del curso:

Presentar de forma muy práctica las técnicas y herramientas básicas de la Programación Neuro Lingüística y su aplicación en la comunicación con clientes, compañeros de trabajo, amigos y familiares.

El asistente aprenderá:

- A comunicarse de forma convincente y profesional utilizando el sistema de representación del interlocutor y otras claves psicológicas.
- Entender a cada tipo de interlocutor y saber cuál es la forma más apropiada de tratarlo para conseguir los objetivos comunes.
- Utilizar una serie de técnicas verbales y no verbales diseñadas para obtener información del cliente, y exponer las razones psicológicas de su uso.
- Encajar con cualquier tipo de persona en cualquier situación y obtener un alto nivel de comunicación interpersonal.
- Destacar de la competencia por su manera de comunicar en base a las necesidades, deseos y carencias del cliente y la compenetración interpersonal.

Dirigido a:

Cualquier persona que quiera aprender cómo comunicarse compenetrando eficazmente con cualquier individuo o grupo de forma rápida y precisa.

Duración: 2 días (18 horas)

Máximo número de asistentes recomendado: 12