



Brownlee & Associates, S.L.
Paseo de Los Olivos, 20, 1ªB,
Madrid, 28011, España / Spain.
Tel: (34) 91526.2505
Email: brownleeassociates@gmail.com

Iniciación a la Programación Neuro Lingüística

El curso inicia al asistente en un modelo de comunicación con el que va conseguir mayor eficacia en la transmisión del mensaje, un aumento de su habilidad persuasiva y un mejor entendimiento con su interlocutor. Proporciona los conocimientos de cómo él mismo y su receptor procesan la información transmitida, obteniendo una mejora en su capacidad comunicativa con colaboradores, subordinados, jefes o clientes de su empresa.

Objetivos del curso:

- Presentar las técnicas fundamentales de la Programación Neuro Lingüística y su aplicación en cualquier ámbito de la empresa como:
 - Ventas
 - Recursos Humanos
 - Atención al Cliente
 - Comunicación Inter-departamental

El asistente aprenderá:

- Dirigir una entrevista de negocios de forma profesional y eficaz basada en la información obtenida.
- Entender a cada tipo de "cliente" y saber cuál es la forma más apropiada de tratarlo.
- Utilizar una serie de técnicas verbales y no verbales diseñadas para obtener información del cliente, y exponer las razones psicológicas de su uso.
- Sacar mejor rendimiento del tiempo invertido en la comunicación con los demás.

Duración: de 1 día a 3 días, dependiendo de lo que se quiera profundizar en los contenidos.

Máximo número de asistentes recomendado: 12